



**Nuestro objetivo es encontrarle proveedores disponibles que coincidan con sus necesidades. Esto es lo que puede esperar:**

### **Paso 1: Proceso de Selección.**

Complete nuestro formulario de evaluación en línea o por teléfono. Tenga en cuenta que nuestro equipo de Care Companions se comunicará con usted desde el número 888-515-0595 durante el proceso de coordinación de atención.

Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Información de contacto básica para el cliente y el tutor (si corresponde)
- Proveedor y plan de seguro
- Breve descripción de lo que está experimentando el cliente.
- Tipo de servicio deseado\*

Care Solace puede conectarlo con:

- Terapia
- Consejería de pareja/familia
- Psiquiatría
- Programa ambulatorio intensivo
- Programa de hospitalización parcial
- Programa residencial/hospitalario

La velocidad de conexión se ve afectada por la rapidez con la que nos responde.

### **Paso 2: Emparejamiento. (esto puede tardar varios días)**

Lo haremos:

- Buscaremos proveedores en su nombre y en el camino lo mantendremos informado por mensaje de texto o correo electrónico
- Le llamaremos para presentar al menos dos opciones
- Le ofreceremos asistencia para ayudarlo a programar su cita

Las familias tienen voz y elección. Háganos saber qué funciona y qué no funciona para usted.

### **Paso 3: Registrarse**

Lo haremos:

- Comuníquese con nosotros después de su cita sobre su satisfacción con la combinación de proveedores
- Si el proveedor no es una buena coincidencia, háganoslo saber para que podamos continuar buscando
- Estaremos allí para responder preguntas en cada paso del camino

Tenga en cuenta: Care Solace no es un servicio de respuesta a emergencias ni un proveedor de servicios de salud mental. En caso de una emergencia que ponga en peligro la vida, llame al 911 o a la Línea Nacional de Suicidio al 988.